



«Утверждаю»

Директор

ООО «Урал Сервис»

А.Г. Алексеев

"05" 07 2019г.

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ФУД-КОРТА ТРК "КОСМОС"

### Информация:

*В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.*

Настоящие правила направлены на обеспечение должного общественного порядка на территории ТРК «КОСМОС» (далее – «ТРК»), предназначенной для потребителей услуг общественного питания (территория фуд-корта) и обязательны для всех Посетителей.

Войдя на территорию фуд-корта, Посетители принимают данные Правила. С настоящими правилами Посетители могут ознакомиться у Арендаторов фуд-корта (в предприятиях общественного питания, оказывающих соответствующие услуги).

1. Территория фуд-корта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРК.
2. Разрешается временно находиться на территории фуд-корта (до 40 минут), не совершая заказа, исключая дни с высокой заполняемостью столиков.
3. Режим работы фуд-корта: ежедневно с 10:00 до 22:00 часов. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фуд-корта.
4. С целью клиентоориентированности Администрация вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми)
5. На территорию фуд-корта **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ лица:**
  - с видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения. Степень и признаки такого состояния администрация ТРК или работники Службы Безопасности определяют по своему усмотрению;
  - нарушающие общественный порядок и проявляющие в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
  - от которых исходит зловонный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;

- пытающиеся пронести алкогольную и иную спиртосодержащую продукцию или продукты питания, приобретенные за пределами торговых точек, прилегающих к фуд-корту, на территорию которого они намерены пройти;
- в целях соблюдения «Санитарно-эпидемиологических правил» СП2.3.61079-01, Федерального закона № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации», «Трудового кодекса РФ» от 30.12.2001 N 197-ФЗ, а также Ст.225ТК РФ в служебные и технологические помещения фуд-корта не допускаются посторонние лица.

6. Посетителям фуд-корта **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Повреждать и выносить с территории фуд-корта имущество, принадлежащее Собственникам ТРК, арендаторам и иным Посетителям ТРК;
- Заходить в служебные и технологические помещения, предназначенные для обслуживания фуд-корта;
- Грубить, хамить, оскорблять сотрудников Администрации, Службы Безопасности, иных работников ТРК, а также других Посетителей ТРК;
- Свистеть, кричать, громко разговаривать, громко слушать музыку;
- Играть в азартные игры;
- Провоцировать конфликты и вступать в драки;
- Разбрасывать вещи, пакеты, еду, напитки;
- Сдвигать и передвигать столы и стулья, выносить их за пределы территории фуд-корта;
- Курить, в том числе электронные сигареты и парогенераторы;
- Ставить ноги на диваны, на столы;
- Использовать территорию фуд-корта для сна.

7 Администрация не несет ответственность за сохранность имущества Посетителей фуд-корта.

8. В целях обеспечения соблюдения общественного порядка сотрудники Администрации, Службы Безопасности вправе:

- Устанавливать камеры видеонаблюдения;
- Производить видео-, аудиофиксацию нарушений настоящих Правил Фуд-Корта;
- Выдворять с территории фуд-корта лиц, грубо нарушающих Правила ТРК, в том числе Правила Фуд-Корта.

9. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил Фуд-Корта просьба срочно информировать Администрацию ТРК.

В случае нарушения данных Правил, Администрация оставляет за собой право вывести посетителя из ТРК.

*Уважаемые Посетители! Настоящие Правила Фуд-Корта распространяются на всех лиц, посещающих ТРК, и обязательны к выполнению в целях обеспечения Вашего комфортного пребывания на территории фуд-корта. Желаем Вам приятного отдыха и хорошего настроения! С уважением, Администрация ТРК.*

Исп: Администратор Ким Ирина Геннадьевна