

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТРК «КОСМОС»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящие правила поведения Посетителей (далее по тексту – «**Правила**»), устанавливаемые Администрацией торгово-развлекательного комплекса «КОСМОС», расположенного по адресу: Российская Федерация, город Челябинск, Калининский район, улица Чичерина, дом 28 (далее по тексту – «**ТРК**») предназначены и обязательны для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях:

- 1.1.1.** безопасной эксплуатации ТРК и безопасного присутствия Посетителей, арендаторов и сотрудников на его территории, включая (но не ограничиваясь) антитеррористическую и противопожарную безопасность;
- 1.1.2.** соблюдения прав и интересов Посетителей, сотрудников Администрации, арендаторов ТРК и иных третьих лиц.

1.2. Посетители, пребывающие на территории ТРК, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТРК территории, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны соблюдать и неукоснительно выполнять:

- 1.2.1.** общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;
- 1.2.2.** правила пожарной безопасности;
- 1.2.3.** требования Администрации ТРК, сотрудников Службы Безопасности и полиции;
- 1.2.4.** правила пользования услугами парковки;
- 1.2.5.** правила, действующие на фудкорте;
- 1.2.6.** настоящие Правила.

1.3. Территория ТРК является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРК самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание настоящих Правил и условия присутствия на Территории ТРК Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)). Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРК в сети Интернет по адресу <https://kosmos-trk.ru/>. Изменения Правил Администрацией ТРК доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.4. Фактом посещения ТРК Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Безопасности Посетитель должен отказаться от посещения ТРК (покинуть территорию ТРК).

1.5. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРК осуществляется собственником ТРК в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРК по договору с собственником ТРК. По просьбе Посетителя Администрация вправе (но не обязана) оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

1.6. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРК, недопущения причинения вреда Посетителям либо

их имуществу на территории ТРК, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

1.7. Посещение ТРК в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРК или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРК и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

1.8. Посетитель, которому отказано в посещении ТРК, обязан немедленно покинуть территорию ТРК и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Безопасности, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость выполнения соответствующих требований Службы Безопасности.

Раздел 2. Требования к поведению посетителей на территории ТРК

2.1. Свободные для доступа Посетителей зоны ТРК предназначены только для отдыха, питания (зона фудкорта), покупок и развлечений.

2.2. Посетителю запрещается:

2.2.1. курить (за исключением специально отведенных мест). Данное правило распространяется также на электронные сигареты, испарители и любые другие виды курительных приборов и принадлежностей;

2.2.2. нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к другим Посетителям, сопровождающееся грубой и/или нецензурной бранью и оскорбительным поведением;

2.2.3. инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;

2.2.4. организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие;

2.2.5. предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних;

2.2.6. находиться в ТРК без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к другим Посетителям, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

2.2.7. находиться на территории ТРК с животными (за исключением животных-ассистентов (например, собак-поводырей) и служебных животных);

2.2.8. оставлять детей без присмотра;

2.2.9. оставлять сумки и другие личные вещи без присмотра;

2.2.10. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты;

2.2.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения санификации;

2.2.12. трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора ТРК, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;

2.2.13. портить имущество ТРК или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него;

2.2.14. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

2.2.15. находиться на территории ТРК в состоянии алкогольного опьянения, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ. Сотрудники Службы Безопасности оставляют за собой право попросить Посетителя с видимыми признаками такого опьянения покинуть территорию ТРК;

2.2.16. распивать алкогольные напитки за исключением продукции, приобретённой на территории фудкорта;

2.2.17. употреблять на территории ТРК наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, а также иные одурманивающие вещества;

2.2.18. проносить на Территорию ТРК:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- спиртные напитки;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства;
- велосипеды и другие громоздкие средства индивидуальной мобильности;

2.2.19. создавать давку на территории ТРК;

2.2.20. без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;

2.2.21. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

2.2.22. совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда;

2.2.23. передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах, самокатах и других средствах индивидуальной мобильности в помещениях ТРК и за пределами ТРК в радиусе 30 м от входных групп во избежание несчастных случаев;

2.3. Посетитель обязан:

2.3.1. сообщать сотрудникам Службы Безопасности и/или Администрации о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРК согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.);

2.3.2. по требованию Службы Безопасности предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуски Посетителя в ТРК или в определенную зону его территории;

2.3.3. соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Безопасности;

2.3.4. покинуть Территорию ТРК в случае предъявления обоснованного требования Администрацией, Службой Безопасности. В случае возникновения споров обратиться в Администрацию ТРК;

2.3.5. соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРК;

2.3.6. соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости от стеклянных ограждений торговых помещений;

2.3.7. в погодных условиях, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРК, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;

2.3.8. при осуществлении фото- и видеосъемки в ТРК посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТРК, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТРК;

2.3.9. бережно относиться к имуществу ТРК внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок.

2.4. Посетитель вправе:

2.4.1. получать полную информацию о режиме работы ТРК, Администрации, отдельных арендаторов ТРК, действующих Правилах;

2.4.2. посещать Свободные Зоны, места общего пользования ТРК с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил;

2.4.3. получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников Администрации ТРК. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться к Администратору ТРК для содействия в защите его прав и интересов. При предъявлении конкретного описания ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника Администрации и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, Администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия, вплоть до увольнения сотрудника, для разрешения конфликта;

2.4.4. получать доступ на Территорию ТРК с оружием только при исполнении своих служебных обязанностей будучи сотрудником правоохранительных органов, имеющим право на ношение оружия, по его требованию и после предъявления им сотрудникам Службы Безопасности служебного удостоверения и фиксации в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.

Раздел 3. Правила пользования эскалатором/траволатором

3.1. Находясь на эскалаторе/траволаторе, необходимо:

3.1.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

- 3.1.2. проходить с левой стороны, держась за поручень;
- 3.1.3. быть внимательным при спуске с эскалатора, траволатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а так же полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;
- 3.1.4. помнить о том, что детей до 5 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на/в любые движущиеся части эскалатора/траволатора, под поручень эскалатора/траволатора, в зазор между полотном эскалатора/траволатора и балюстрадой и/или в «гребёнку» при спуске с эскалатора/траволатора;
- 3.1.5. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе/траволаторе и/или возле него.

3.2. Находясь рядом с эскалатором/траволатором (и непосредственно на нем) запрещается:

- 3.2.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора/траволатора;
- 3.2.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а так же любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора / на полотно и поручни траволатора;
- 3.2.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в движущиеся части эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между движущимися частями эскалатора и балюстрадой и/или в «гребёнку» при спуске с эскалатора. То же касается траволатора;
- 3.2.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора/траволатора;
- 3.2.5. сидеть и лежать на ступенях эскалатора / полотне траволатора;
- 3.2.6. оставлять детей без присмотра;
- 3.2.7. бегать по эскалатору (в любом направлении);
- 3.2.8. двигаться в противоположном движению эскалатора/траволатора направлению.

3.3. В случае, если Посетитель стал свидетелем нарушения настоящего раздела Правил и/или несчастного случая на эскалаторе/траволаторе, ему необходимо оказать всю возможную помощь пострадавшим и незамедлительно сообщить о произошедшем Администратору и/или сотрудникам Службы Безопасности ТРК.

Раздел 4. Правила поведения на парковочных пространствах ТРК и организации парковки транспортных средств

- 4.1. Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на открытую Парковку транспортных средств Посетителей в обозначенное время и с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.
- 4.2. Администрация также разрешает доступ на подземную Парковку транспортных средств Посетителей в обозначенное время и с соблюдением режима работы Парковки и Правил на безвозмездной основе.
- 4.3. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации

(ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации и Службы Безопасности ТРК.

4.4. В соответствии с п.1 ст. 21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в целях, указанных в пункте 1.1.1 Правил, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

4.5. Посетителям (пользователям парковочных пространств) запрещается:

4.5.1. в отсутствие водителя транспортного средства (а также пассажиров) оставлять транспортное средство с работающим двигателем и/или устройствами, предназначенными для предварительного прогрева двигателя;

4.5.2. мыть, чистить транспортные средства, а также ремонтировать и обслуживать их (в том числе: замена и доливка жидкостей, масел; замена аккумуляторов; замена, подкачка колёс и т.д.);

4.5.3. парковать одно транспортное средство более чем на одном парковочном месте;

4.5.4. занимать парковочные места, предназначенные для парковки транспортных средств лиц с ограниченными возможностями за исключением парковки на таких местах транспортных средств, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями и обозначенных соответствующим знаком (подтвержденным соответствующим удостоверением);

4.5.5. устанавливать транспортное средство на домкраты и другие виды подставок;

4.5.6. закрывать номерные знаки, затруднять их видимость;

4.5.7. использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе установленные на транспортных средствах, а также любым другим способом превышать уровень шума;

4.5.8. располагать на Парковках транспортные средства, имеющие течи горючего и любых других технических жидкостей, а также содержащих (в салоне, багажнике и пр.) самовоспламеняющиеся, ядовитые и другие опасные вещества;

4.5.9. допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств (10 км/ч), умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления движения, повышенный уровень шума (применять агрессивное вождение);

4.5.10. нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД;

4.5.11. парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории ТРК, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;

4.5.12. допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с

включением знака аварийной остановки) (в том числе для посадки и высадки пассажиров напротив входов в ТРК), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств;

4.5.13. двигаться на большегрузных машинах, спецтехнике, больших автобусах для частных групп посетителей без согласования с Администрацией ТРК;

4.5.14. размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой более 2,5 т и/или занимающие больше одного парковочного места;

4.5.15. при пользовании тележками для товаров разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам;

4.5.16. оставлять автотранспорт на открытой парковке ТРК на период с 23:00 до 08:00 (ночное время);

4.5.17. допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на Парковке;

4.5.18. в случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее игнорировать требования ПДД и не извещать любого из сотрудников Администрации, Службы Безопасности для оказания ими содействия сотрудникам ГИБДД в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств;

4.5.19. проводить в границах Парковок коммерческие, рекламные, пропагандистские и агитационные мероприятия без письменного разрешения Администрации ТРК;

4.5.21. собирать различного рода пожертвования, распространять листовки без письменного согласования Администрации ТРК;

4.5.23. использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний без письменного согласования Администрации ТРК;

4.5.24. распивать любые алкогольные напитки;

4.5.25. передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и других средствах индивидуальной мобильности по дорогам и местам стоянки машин во избежание несчастных случаев.

4.6. ТРК не несет ответственности за собственность Посетителей на территории Парковки.

4.7. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРК) или категорий транспортных средств запрещена.

4.8. Транспортные средства, припаркованные в неустановленных настоящими Правилами и ПДД местах, могут быть эвакуированы силами ГИБДД с наступлением соответствующих последствий для владельцев указанных транспортных средств. Сотрудники Службы Безопасности ТРК «Космос» имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТРК нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность согласно действующему законодательству РФ.